

Regulamento Petlove Saúde e Livelo

Ao realizar as compras na loja virtual da Petlove Saúde, em <https://materiais.petlove.com.br/saude-livelo> (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem os serviços vendidos e entregues pela Petlove no Hotsite; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no Hotsite e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) **Acúmulo Padrão:** 6 (seis) Pontos Livelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela Petlove a qualquer tempo; ou

(ii) **Acúmulo Especial:** 7 (sete) ou mais Pontos Livelo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1 Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do **Clube Livelo**, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livelo antes de adquirir produtos/serviços no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelo. Se caso o participante opte pela forma de pagamento à vista considerando a vigência do plano de 12 meses. A paridade promocional será aplicada considerando o primeiro mês de vigência do plano. Os demais meses será considerada a paridade padrão.

2.3. Os pontos são creditados com base na mensalidade do plano, não é válido para coparticipação ou outros valores cobrados pelo plano de saúde.

2.4 Se caso o participante opte pela forma de pagamento à vista considerando a vigência do plano de 12 meses. A paridade promocional será aplicada considerando o primeiro mês de vigência do plano. Os demais meses será considerada a paridade padrão.

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Petlove**.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela Petlove, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados da contratação, pelo cliente, dos serviços no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Livelo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; (v) compras realizadas via cupom com valor zerado; e Produtos / serviços que não são vendidos e nem entregues pela **Petlove**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVELO.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **Petlove**. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Petlove** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a Petlove definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.