

# Regulamento Mercado Livre e Livelo

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as respostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)

## Fique atento às regras para acumular e garantir seus pontos!

Aproveite os benefícios da parceria de Mercado Livre e Livelo.

O Participante deverá ingressar no site ou aplicativo da Livelo e clicar no nome do parceiro “**Mercado Livre**”. Após clicar em “Mercado Livre”, o Participante será direcionado para o link da parceria [livelo.com.br/juntar-pontos/parceiros/mercado-livre/MCL](https://livelo.com.br/juntar-pontos/parceiros/mercado-livre/MCL) (“Link da Parceria”), deverá cadastrar o seu CPF para ser direcionado e realizar as compras no Site ou App do Mercado Livre.

Após a inserção do seu CPF através do link [livelo.com.br/juntar-pontos/parceiros/mercado-livre/MCL](https://livelo.com.br/juntar-pontos/parceiros/mercado-livre/MCL), o participante estará apto para realizar compras dos produtos elegíveis através do link o qual será direcionado no site do Mercado Livre. Ao realizar suas compras, o Participante aceita e concorda com as regras contidas neste Regulamento:

### 1. Quem poderá participar?

Pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que:

- a. Realizarem compras dos produtos de categorias elegíveis, expostas no item 10 deste regulamento, através do Site ou App do Mercado Livre direcionado após clicarem no Link da Parceria ([livelo.com.br/juntar-pontos/parceiros/mercado-livre/MCL](https://livelo.com.br/juntar-pontos/parceiros/mercado-livre/MCL)) e incluírem o CPF elegível.
- b. Estejam logadas em sua conta Mercado Livre e sejam titulares do CPF cadastrado que deve ser o mesmo cadastrado na Livelo. **Atenção! Compras realizadas por pessoas jurídicas - por meio do cadastro de CNPJ's, não serão válidas para fins de pontuação nesta campanha.**
- c. Estejam previamente cadastradas ou realizem cadastro em até 24 meses após a finalização da compra no Programa Livelo, disponível em: [www.livelo.com.br](https://www.livelo.com.br);
- d. Cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelo, disponível em: [www.livelo.com.br/regulamento](https://www.livelo.com.br/regulamento).

### 2. Por quanto tempo a campanha será válido?

Este regulamento se inicia no dia 20/10/2025 e permanecerá vigente por tempo indeterminado, podendo ser encerrada a qualquer tempo mediante prévio aviso por parte do MERCADO LIVRE.

### 3. Como os Participantes poderão acumular pontos LIVELO?

- a. **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Livelo a cada R\$1 (um real) gasto em compras em todas as categorias elegíveis, exceto alimentos e bebidas (supermercados), desde que não sejam itens internacionais e/ou itens usados.
- b. **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos em ofertas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/comunicação.

### 3.1. Atente-se às regras e condições do regulamento!

a. Itens previamente adicionados no carrinho **não serão pontuados**. Certifique-se de limpar o seu carrinho após clicar em [nivel.com.br/juntar-pontos/parceiros/mercado-livre/MCL](https://nivel.com.br/juntar-pontos/parceiros/mercado-livre/MCL). Apenas produtos inseridos no carrinho após ser direcionado pelo site ou app da Livelos serão válidos para pontuação, e incluam o CPF elegível para ganhar pontos Livelos.

b. O Participante não poderá fechar a aba ou sair do site ou app do Mercado Livre antes da conclusão da compra. **O Participante deverá finalizar a compra no período de 24 (vinte e quatro) horas pelo site que será disponibilizado através do Link da Parceria para acumular os Pontos Livelos.**

c. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos pelo: Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

d. Para ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelos, serão elegíveis apenas os assinantes que: a) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livelos antes de adquirir produtos/serviços no Site ou App; e b) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelos.

**Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.**

### 4. Como é definida a quantidade de pontos?

A quantidade de pontos é vinculada aos valores pagos pela compra de produtos elegíveis expostos neste regulamento. Esta proporção é definida pelo MERCADO LIVRE para que a Livelos proceda com a pontuação do crédito devido.

### 5. Por quanto tempo os Pontos LIVELO serão válidos?

Os Pontos Livelos acumulados de acordo com as regras deste regulamento, terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data da disponibilização dos Pontos Livelos na Conta Livelos do Participante.

Para utilizar os Pontos Livelos acumulados, o Participante deverá estar cadastrado ou se cadastrar no Programa Livelos, ativando sua conta Livelos, caso ainda não tenha uma.

### 6. Qual o prazo para o crédito de pontos Livelos com base nesta campanha?

Os Pontos Livelos serão disponibilizados em até 40 (quarenta) dias corridos, contados do recebimento do produto elegível adquirido no Site ou App do Mercado Livre pelo Participante, desde que adquirido nos termos deste regulamento. É imprescindível que o número do CPF cadastrado no Mercado Livre e no Programa Livelos seja válido e do mesmo titular que realizou a compra no Site ou App do Mercado Livre.

### 7. Atenção!

(i) O Participante deve se certificar que o seu carrinho no Mercado Livre esteja vazio, pois apenas serão pontuadas as compras iniciadas após o Participante realizar todos os passos do item 1.

(ii) **Compras efetuadas em canais não informados neste regulamento NÃO serão passíveis de acúmulo de Pontos Livelos.**

(iii) Para o método de entrega em que o Mercado Livre não é diretamente responsável pelo envio, denominado de (ME1), o Participante precisará confirmar no Site ou App do Mercado Livre o recebimento do produto após a entrega. **A pontuação na Livelos só ocorrerá após 40 dias corridos da confirmação do recebimento do produto** e, desde que a confirmação ocorra em até 2 (dois) dias úteis do recebimento e que a compra tenha ocorrido durante o período da campanha.

## 8. Não acumulam Pontos Livelo:

a. Compras realizadas no Site ou App do Mercado Livre que não forem realizadas pelo site disponibilizado após entrar no link [livello.com.br/juntar-pontos/parceiros/mercado-livre/MCL](https://livello.com.br/juntar-pontos/parceiros/mercado-livre/MCL) e incluírem o CPF elegível.

**Atenção!** Ainda que o Participante já tenha realizado outras compras no Mercado Livre por meio do Link da Parceria, a computação de pontos na Livelo apenas ocorrerá se o Participante realizar todo o fluxo de compra previsto no item 1, qual seja: acessar o Link da Parceria > incluir seu CPF > ser direcionado ao App ou Site do Mercado Livre e realizar compras de produtos de categorias elegíveis.

b. Compras finalizadas após 24 (vinte e quatro) horas do acesso, ainda que tenham sido realizadas nos termos deste regulamento;

c. Compras realizadas no Site ou App do Mercado Livre mesmo que pelo link, por usuário que não possua seu CPF cadastrado no Mercado Livre;

d. Produtos que já estejam no carrinho não serão elegíveis;

e. Embalagens para presente;

f. Custos pagos pelo Participante a título de frete, juros, seguros e garantias disponibilizados pelo Mercado Livre no site ou APP do Mercado Livre;

g. Valores deduzidos da compra com o uso de Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra;

h. Compras realizadas por pessoa jurídica;

i. Itens internacionais, itens usados, veículos e/ou imóveis.

j. Compras cujo método de envio seja: “A combinar com o vendedor”;

k. Não serão passíveis de acúmulo de pontos Livelo os produtos que não se enquadram nas categorias elegíveis. **Atenção:** ainda que se enquadrem nessas categorias, se forem itens internacionais e/ou itens usados não serão passíveis de acúmulo de pontos.

## 9. Não serão pontuados e disponibilizados Pontos Livelo para compras finalizadas nos seguintes casos:

a. Compras não aprovadas ou canceladas pelo vendedor ou Participante;

b. Produtos devolvidos pelo Participante nos prazos definidos pelo Mercado Livre;

c. Compras de produtos que já estavam no carrinho do Mercado Livre antes do acesso ao Link da Parceria;

d. Compras cujo método de entrega não for feito pelo Mercado Livre for o (ME1) e que o Participante não confirmar no App ou Site, durante o período da campanha, o recebimento do produto no prazo de até dois dias úteis.

e. Participantes que adquirirem, em uma única compra, mais que um item do mesmo produto e devolverem parte desses itens, não terão a pontuação de nenhum dos produtos computada na Livelo. Ou seja, a título exemplificativo, se o Participante comprar 10 (dez) itens iguais, em uma única compra, e 01 (um) ou mais desses itens forem devolvidos, nenhum dos itens efetivamente adquiridos serão válidos para fins de pontuação.

f. Casos de suspeita de fraude;

g. Casos de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo.

#### **10. Como eu sei quais produtos pertencem a cada uma das categorias elegíveis?**

São elegíveis os produtos de todas as categorias do Mercado Livre, com exceção de alimentos e bebidas (supermercados).

#### **11. Responsabilidade:**

A Livelos não se responsabiliza pelos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo Mercado Livre. A Livelos e o Mercado Livre não se responsabilizam por informações incorretas apresentadas pelo Participante, incluindo, mas não se limitando ao número de CPF para proceder com a disponibilização de Pontos Livelos.